

CONTRATTO DI SERVIZI

Tra

ESB Link S.r.l., con sede legale in L'Aquila Via S. Giusta n. 10, codice fiscale e Partita IVA n. 02092970660 iscrizione al Registro delle Imprese di L'Aquila con il numero 143121, PEC: esblinksrl@pec.it, rappresentata ai fini del presente Contratto da Miconi Stefano, in qualità di Presidente del C.d.A. (di seguito anche solo “**ESB LINK**”)

e

MIO BONUS SRL (Impresa), con sede legale in ROMA, codice fiscale e Partita IVA n. 16103571002 iscrizione al Registro delle Imprese di ROMA con il numero 1634777, PEC miobonus@legalmail.it rappresentata ai fini del presente Contratto da CARPI ADOLFO DELLAS (di seguito anche solo “**Impresa**”);

di seguito, congiuntamente, le “**Parti**”.

PREMESSO

- a) che l'Impresa è una società attiva nel mercato italiano dell'edilizia, specializzata in attività di costruzioni generali immobiliari, civili e industriali, in interventi di ristrutturazione e manutenzione ordinaria e straordinaria di edifici, tra cui, AL SOLO SCOPO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, anche ville e condomini, nonché in restauri e recuperi edilizi, consolidamenti antisismici ed architettura d'interni;
- b) che l'Impresa ha interesse a servirsi della collaborazione di ESB LINK per incrementare la propria capacità di penetrazione nel mercato con riferimento alle attività di cui al precedente punto a);
- c) che ESB LINK è società che offre il modello integrato di servizi descritto nella carta allegata al Contratto sub A (di seguito anche solo “**Carta dei Servizi**”) per l'ottenimento di misure agevolative **finalizzate allo sviluppo dell'efficienza energetica e/o all'adozione di misure antisismiche** su edifici privati e/o condominiali come meglio definite nel decreto legge n. 63 del 2013 convertito, con modificazioni, dalla L. 3 agosto 2013, n. 90 (in seguito “**Decreto Eco Bonus/Sisma Bonus**”) e nel D.L. n. 34/2020 e successive norme di conversione ed attuazione (in seguito “**Decreto Rilancio**”), ovvero **finalizzate al recupero/restauro delle facciate esterne degli edifici esistenti**, come meglio definite nella legge di bilancio 2020, L. n.160/2019 art. 1, c.219-224 e successive modifiche (in seguito “**Bonus Facciate 90%**”; Decreto Eco Bonus/Sisma Bonus, Decreto Rilancio e Bonus Facciate 90% congiuntamente definiti anche “**Normativa**”);
- d) che i suddetti servizi sono adottati utilizzando il portale originale ESB LINK dotato di sw a diretta implementazione (in seguito anche solo “**Portale ESB LINK**”);
- e) che le misure agevolative previste dalla Normativa sono sottese alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico e/o l'adozione di misure antisismiche e/o il recupero/restauro delle facciate esterne di edifici (in seguito, rispettivamente “**Interventi Ecobonus**” e/o “**Interventi Sismabonus**” e/o “**Interventi Bonus Facciate**”, congiuntamente anche “**Interventi**”);

- f) che il Decreto Rilancio, in particolare, ai fini dell'opzione per la cessione o per lo sconto di cui all'art. 121, prevede rispettivamente all'art. 119, commi 11 e 13:
- il rilascio di visti di conformità da parte di soggetti indicati alle lettere a) e b), del comma 3 dell'art. 3 del Decreto del Presidente della Repubblica 22 luglio 1998 n. 322, e dai responsabili dell'assistenza fiscale dei centri costituiti dai soggetti di cui all'articolo 32 dello stesso decreto legislativo n. 241 del 1997 (in seguito anche solo “**Visto di Conformità**” e “**Professionista Visto Conformità**”);
 - le asseverazioni di tecnici abilitati e da professionisti incaricati alla progettazione strutturale, direzione dei lavori e delle strutture e collaudo statico secondo le rispettive competenze professionali, e iscritti ai relativi ordini o Collegi professionali di appartenenza (in seguito anche solo “**Asseverazione**” e “**Professionista Asseverazione**”)
- g) che ESB LINK, per mezzo del Portale suddetto - che coordina un team, composto da un tecnico ingegnere e/o architetto, un legale e un commercialista, tutti professionisti indipendenti iscritti ai rispettivi Albi professionali, che in via esclusiva collabora con la ESB Link, (in seguito anche solo “**Team**”) - propone un servizio di supporto al processo per l'ottenimento delle misure agevolative di cui alla Normativa, avente natura **pre-valorativa**, riguardante tra l'altro:
- la valutazione tecnica preventiva degli Interventi per l'ottenimento delle misure agevolative eco-sisma bonus di cui alla Normativa (in seguito anche solo “**Analisi Tecnica**”);
 - la valutazione della sussistenza dei presupposti che danno diritto alla detrazione d'imposta per gli Interventi (in seguito anche solo “**Analisi Contabile/Fiscale/Legale**”);
 - la valutazione della finanziabilità del credito per l'esecuzione degli Interventi ai sensi della Normativa (in seguito anche solo “**Analisi Finanziaria**”)

tutte le dette attività saranno in seguito indicate anche solo come “**Servizi del Portale**”;

- h) che, ai sensi dell'art. 121 comma 1 Decreto Rilancio, è prevista, in luogo delle detrazioni fiscali dirette di cui all'art. 119 comma 1 Decreto Rilancio, l'opzione per la cessione del credito o per lo sconto in fattura sul corrispettivo dovuto all'Impresa in relazione ai S.A.L. (Stato di Avanzamento dei Lavori) e alla fine lavori connessi all'esecuzione del progetto;
- i) che, in ragione della predetta opzione, ESB LINK ha valutato le offerte di più istituti di credito e soggetti interessati all'acquisto dei crediti di imposta, senza svolgere alcuna attività di intermediazione finanziaria, siglando delle partnership con Istituti di credito ed intermediari finanziari, interessati all'acquisto del credito cedibile (in seguito anche solo “**Cessionari del Credito**”);
- j) che a tutti gli scopi di cui sopra si rende altresì necessaria la sottoscrizione: da una parte di uno specifico contratto di appalto tra l'Impresa ed i soggetti titolari di un progetto per l'esecuzione degli interventi ai sensi della Normativa e che includa in tutto o in parte la cessione del credito d'imposta a favore dell'Impresa (di seguito “**Contratto di Appalto**”), dall'altra di un contratto di cessione del credito d'imposta ai sensi della Normativa tra l'Impresa a cui gli aventi diritto-committenti lavori avranno ceduto il proprio credito di imposta ed un soggetto individuato tra i Cessionari del Credito (di seguito “**Contratto di Cessione del Credito**”);
- k) che ESB LINK, senza assumere alcun obbligo di prestazione stabile, ha interesse a fornire i Servizi del Portale all'Impresa a fronte del pagamento, da parte dell'Impresa di una quota parte del corrispettivo che l'Impresa riceverà dal Cessionario del Credito;

- l) che le Parti dichiarano di essere in possesso dei requisiti necessari per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto di servizi (in seguito anche solo "**Contratto**").

Tutto ciò premesso,

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1 – Premesse e Allegati

1.1. Le Premesse (a-i) e gli Allegati A (Carta dei Servizi) e B (Privacy Policy) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto e sono vincolanti tra le Parti.

1.2 Ai fini di cui al presente Contratto, in aggiunta alle definizioni contenute nelle Premesse ed all'interno delle singole disposizioni contrattuali evidenziate in **grassetto**, si intende per:

- a) **Appalto**: contratto stipulato tra Impresa e Cliente per la esecuzione di un progetto;
- b) **Beni e Servizi**: beni e servizi dell'Impresa, riguardanti gli Interventi di cui alla Normativa mediante l'utilizzo della Portale ESB LINK;
- c) **Progetto**: progetto caricato sul Portale ESB LINK, descrittivo degli Interventi che il Cliente realizzerà avvalendosi dell'Impresa;
- d) **Cliente**: soggetto che si avvale dell'operato dell'Impresa per realizzare gli Interventi, sottoscrivendo un Contratto di Appalto;
- e) **Carta dei Servizi**: modello integrato dei servizi offerti dal Portale ESB LINK (Allegato A);
- f) **Offerta Servizi del Portale ESB LINK**: servizi di supporto alla analisi preliminare di fattibilità del progetto e successivi adempimenti, offerti da ESB LINK per mezzo del Portale stesso;

Art. 2 - Oggetto del Contratto

2.1 Con il presente Contratto, ESB LINK presta in favore dell'Impresa anche tramite il Portale ESB LINK i seguenti servizi (in seguito anche solo "**Attività**"):

- a. **supporto preliminare** di natura pre- valutativa nell'ambito del singolo Progetto, che l'Impresa sottopone, anche per il tramite di un Pool, ad ESB LINK, al fine di offrire una "second opinion" sotto il profilo tecnico, legale e fiscale, anche per una eventuale presentazione al Cliente individuato;
- b. **prosecuzione delle attività di supporto di natura pre- valutativa** fino a conclusione del processo di ottenimento delle misure agevolative di cui alla Normativa;
- c. **svolgimento di riunioni**, anche da remoto, al fine di sottoporre e condividere gli aspetti tecnici dei S.A.L. e del Saldo, cadenzando e definendo le operazioni di cessione del credito o dello sconto in fattura ai sensi dell'art. 121 Decreto Rilancio;
- d. **attività di supporto nella individuazione del Cessionario del Credito**, anche sulla scorta delle partnership siglate con Istituti di credito ed intermediari finanziari;

- e. **interlocuzione** ove richiesta con i competenti uffici dell’Agenzia delle Entrate in relazione agli adempimenti sopra descritti;
- f. **attività di redazione e revisione della contrattualistica integrata;**
- g. **supporto nella individuazione, raffronto e valutazione delle offerte di polizze assicurative a copertura dei rischi connessi alle Attività, adeguate alla fattispecie.** Nello specifico, trattasi di opera collegata a soggetti qualificati da iscrizione all’albo degli assicuratori e/o dei broker.

2.2 Ai sensi del precedente Art. 1.2 lett. f), ESB LINK presenterà all’Impresa una Offerta Servizi del Portale ESB LINK, descritta e dettagliata sub Allegato A, che si perfeziona con la relativa scelta ed approvazione da parte dell’Impresa, contestualmente all’atto di sottoscrizione del presente Contratto.

2.3 Le Attività, in ogni caso, saranno prestate da consulenti e professionisti indicati direttamente da ESB LINK, senza vincolo di stabilità e/o continuità.

Art. 3 - Modalità di svolgimento delle Attività

3.1 I Servizi del Portale saranno svolti senza vincolo di stabilità e/o di subordinazione nei confronti dell’Impresa, in piena autonomia organizzativa, nonché nei modi e nei tempi ritenuti opportuni da ESB LINK medesima alla luce delle tempistiche indicate dalla Normativa.

3.2 Nell’esecuzione del presente Contratto, ESB LINK adopererà la diligenza esigibile nei rapporti commerciali con il Cliente ed operatori professionali.

3.3 Nell’ambito delle proprie Attività, ESB LINK non ha potere alcuno di concludere contratti in nome e/o per conto dell’Impresa, né di impegnarlo diversamente dalla presentazione dell’Offerta Servizi del Portale di cui all’Art. 1 che precede.

3.4 Nell’ipotesi in cui ESB LINK non dovesse avere interesse a svolgere le Attività di cui all’Art. 2 che precede con riguardo ad un particolare Cliente, la medesima potrà a proprio insindacabile giudizio recedere dal presente Contratto entro e non oltre il termine di n. 10 giorni dalla scoperta dell’identità del Cliente, previa comunicazione a mezzo PEC o raccomandata AR all’Impresa.

Art. 4 – Obblighi delle Parti

4.1 Nell’esecuzione del Contratto, ESB LINK è responsabile del proprio operato e di quello di terzi dallo stesso eventualmente incaricati nell’ambito della propria autonomia organizzativa. In particolare, ESB LINK garantisce che i professionisti esterni di cui è composto il Team, che coadiuva il portale ESB LINK, siano professionisti di comprovata competenza e professionalità.

4.2 In ogni caso, gli eventuali ausiliari e/o collaboratori esterni agiscono nell’esclusiva responsabilità di ESB LINK e, pertanto, risponderanno direttamente a quest’ultimo.

4.3 Con la sottoscrizione del presente Contratto, l’Impresa si obbliga ad avvalersi dei Servizi del Portale, in via esclusiva con riguardo a ciascun Progetto caricato sul Portale ESB LINK che abbia ricevuto una Analisi Tecnica ed una Analisi Contabile pre valutativa positiva da parte di ESB LINK ed a cui sia seguito da parte del Cliente il conferimento dell’incarico all’Impresa a seguito di firma del Contratto di Appalto. È fatto altresì divieto all’Impresa di cedere il credito di imposta al di fuori dei soggetti indicati da ESB

LINK e che là dove questo fosse fatto l'Impresa sarà obbligata comunque al pagamento per l'intero della prestazione a favore di ESB LINK.

4.4 L'Impresa si impegna, attraverso il coordinamento del Pool, a fornire a ESB LINK tutta la documentazione e le informazioni, anche su supporto digitale, necessarie per l'esecuzione del presente Contratto secondo le tempistiche che verranno di volta in volta comunicate da ESB LINK, provvedendo al loro tempestivo aggiornamento. **Il POOL sarà il solo responsabile** della legittimità e veridicità dei contenuti trasmessi e caricati sul Portale ESB LINK nonché della tempestività degli invii, rispetto ai quali tutti è esclusa qualsivoglia responsabilità di ESB LINK in caso di mancato ottenimento o di revoca delle misure agevolative a favore del Cliente o di terzi.

4.5 In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto, ESB LINK si impegna a distruggere in modo definitivo e rendendo inutilizzabile qualsivoglia dato cartaceo e/o digitale, i dati caricati sul Portale ESB LINK che siano stati forniti dall'Impresa. Analogamente, l'Impresa si impegna a distruggere i dati – diversi dal Progetto – di cui sia, in qualsiasi modo e per qualsiasi causa, entrato in possesso durante la vigenza del presente Contratto.

4.6 Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Impresa si impegna altresì a promuovere, senza potere di rappresentanza e senza vincolo di stabilità e/o continuità, anche avvalendosi di propri commerciali o comunque di terzi dal medesimo incaricati, i Servizi del Portale, unitamente ai propri Beni e Servizi. Resta fermo che i soggetti anzidetti agiscono nell'esclusiva responsabilità dell'Impresa e rispondono direttamente al medesimo, con totale estraneità di ESB LINK.

4.7 Al di fuori di quanto previsto nei commi precedenti, è fatto espresso divieto all'Impresa, nell'esecuzione del presente Contratto e/o nell'esercizio della propria attività professionale, di impiegare i marchi e/o altri segni distintivi riconducibili in qualsiasi maniera, diretta e/o indiretta a ESB LINK.

4.8 Analogamente ESB LINK si impegna a non spendere nella promozione della propria Carta dei Servizi i marchi e/o altri segni distintivi riconducibili in qualsiasi maniera, diretta e/o indiretta, all'Impresa, salvo diversi accordi tra le Parti.

4.9 Nell'esecuzione del presente Contratto, l'Impresa risponderà in via esclusiva e diretta per qualunque fatto doloso o colposo riconducibile ad essa stessa e non imputabile al Pool, che abbia pregiudicato l'acquisto del credito da parte del Cliente ai sensi dell'art. 119 Decreto Rilancio e/o la cessione del credito al terzo ai sensi dell'art. 121 Decreto Rilancio, salva in ogni caso la facoltà di ESB LINK di agire in giudizio per il risarcimento del danno ed, in ogni caso, di pretendere il pagamento del corrispettivo dovuto, come definito e nelle modalità stabilite al successivo Art. 5.

Art. 5 – Corrispettivo. Modalità di pagamento e di fatturazione

5.1 A fronte della sottoscrizione di un Contratto di Appalto tra l'Impresa e Cliente e di un Contratto di Cessione del Credito tra l'Impresa e il Cessionario del Credito individuato, ESB LINK riceverà eventualmente tramite quest'ultimo e con modalità da definirsi nel Contratto di Cessione del Credito come specificato nel successivo Art. 5.2, un compenso pari al 4% dell'importo totale al lordo dell'IVA, come calcolato sul valore complessivo dei lavori eseguiti meglio riepilogati nel quadro economico.

5.2 Nel caso in cui il Pool fosse stato presentato da un promotore, l'Impresa dovrà corrispondere alla ESB Link un importo aggiuntivo pari al valore preventivamente stabilito tra l'Impresa e il promotore stessi sul Portale ESB LINK. Tale valore è quantificato di default nello 0,4% (pari al 10% del fatturato della ESB Link sul singolo lavoro), ma potrà essere modificato per accordo diretto tra l'Impresa e il promotore.

5.3 In particolare, l'Impresa avrà l'obbligo di versare ad ESB LINK, sia che il primo opti per la detrazione diretta ex art. 119 Decreto Rilancio sia per la cessione ex art. 121 Decreto Rilancio, la somma prevista dai commi precedenti, mediante istruzione irrevocabile/mandato irrevocabile di pagamento a favore di ESB LINK da richiedersi direttamente al Cessionario del Credito ovvero, qualora ciò non sia possibile, all'Istituto di credito e/o intermediario finanziario dell'Impresa contestualmente all'incasso su conto corrente/altro strumento bancario dell'Impresa dei corrispettivi di Cessione del Credito ricevuti dal Cessionario del Credito.

5.4 Ai fini della liquidazione della somma prevista ai precedenti Artt. 5.1 e 5.2, ESB LINK provvederà ad emettere apposita fattura, cadenzata secondo la progressione dei SAL e del FINE LAVORI che saranno presentati dall'Impresa al Cliente.

5.5 Le fatture dovranno essere inviate a mezzo PEC, al seguente indirizzo:
miobonus@legalmail.it (indirizzo Pec del cliente).

5.6 Il pagamento delle fatture sarà effettuato ai sensi dell'Art. 5.2 che precede in favore di ESB LINK, mediante versamento sul c/c intestato al medesimo, codice IBAN: IT68P0711603600000000003544.

5.7 Le spese che ESB LINK dovesse sopportare a qualsiasi titolo in esecuzione del presente Contratto (ivi comprese quelle di viaggio) saranno a carico dell'Impresa.

Art. 6 – Rapporti con i terzi. Responsabilità delle Parti

6.1 Fermi restando gli obblighi di cui all'Art. 4.7 del presente Contratto è fatto, altresì, divieto all'Impresa di utilizzare il nome di ESB LINK nei rapporti commerciali e/o nelle trattative condotte al di fuori delle finalità e scopi del presente Contratto nell'ambito della propria attività.

6.2 ESB LINK non sarà altresì in alcun modo responsabile per i danni derivanti a terzi che abbiano confidato senza colpa nella presentazione dell'Offerta Servizi del Portale o nella conclusione di un contratto avente ad oggetto i Beni e Servizi e sarà tenuto indenne e manlevato dall'Impresa per tutti i danni che alla prima dovessero derivare, anche per effetto di pretese di terzi, in conseguenza delle attività poste in essere dall'Impresa in esecuzione del presente Contratto.

Art. 7 – Esclusiva

Le Parti concordano che le attività oggetto del presente Contratto non sono assistite da alcun patto di esclusiva in favore dell'Impresa, potendo ESB LINK proporre i Servizi del Portale a soggetti terzi interessati ad operare nello stesso territorio e/o ambito operativo, anche in forza di contratti di diversa natura, ed in concorrenza con l'Impresa.

Art. 8 – Riservatezza. Trattamento dei dati personali. Codice Etico

8.1. Riservatezza

8.1.1. ESB LINK si impegna a tenere riservate tutte le notizie e i dati che le fossero comunicati o di cui venisse a conoscenza attinenti all'organizzazione, la struttura, l'attività, i programmi e i risultati produttivi e commerciali dell'Impresa. Identica riservatezza l'Impresa manterrà in merito a qualsiasi notizia, dato, schema, disegno e diagramma (anche in formato sorgente) relativo ai Beni e Servizi di cui venisse a conoscenza in ragione od in occasione del presente Contratto. Tutti gli impegni di cui al presente Art. 8 manterranno la loro efficacia anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto. Le Parti garantiscono, altresì, che allo stesso obbligo di riservatezza si atterrano gli ausiliari ed i collaboratori da esse eventualmente incaricati.

8.1.2. La violazione da parte dell'Impresa, o del suo personale, delle disposizioni in materia di Riservatezza, costituirà grave inadempimento che abilita ESB LINK alla risoluzione immediata del Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da esercitarsi mediante lettera raccomandata a.r. e/o pec, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento di eventuali danni ulteriori.

8.2. Trattamento dei dati personali

8.2.1. ESB LINK in qualità di Titolare del trattamento e l'Impresa si impegnano a raccogliere e trattare i dati personali di cui verranno a conoscenza in esecuzione del presente Contratto e dei successivi accordi da essa eventualmente derivanti, nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche, come da privacy policy disponibile al seguente link www.esblink.it / di cui all'**Allegato B** (Privacy Policy).

8.2.2. La violazione da parte dell'Impresa, o del suo personale, delle disposizioni contenute nel GDPR per i trattamenti eseguiti in ragione del presente Contratto, costituirà grave inadempimento che abilita ESB LINK alla risoluzione immediata del Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da esercitarsi mediante lettera raccomandata a.r. e/o pec, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento di eventuali danni ulteriori.

8.3. Codice etico

8.3.1. L'Impresa dichiara di aver preso visione del Codice Etico adottato da ESB LINK reperibile sul sito <https://esblink.it> e di impegnarsi a rispettarne i principi e le norme comportamentali ivi contenuti. La violazione da parte dell'Impresa, o del suo personale, delle disposizioni contenute nel Codice Etico costituirà grave inadempimento che abilita ESB LINK alla risoluzione immediata del Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da esercitarsi mediante lettera raccomandata a.r. e/o pec, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento di eventuali danni ulteriori.

8.3.2. L'Impresa dichiara e garantisce, quindi, di adottare un sistema di qualifica dei propri fornitori/collaboratori e, comunque, ogni precauzione utile al fine di evitare che questi ultimi si rendano responsabili di azioni riprovevoli quali, a titolo esemplificativo, lo sfruttamento del lavoro e di quello minorile, la ricettazione, il riciclaggio, atti di corruzione verso la P.A. e privati, condotte in violazione delle norme dettate in materia di prevenzione della salute e sicurezza sul lavoro, nonché di quelle relative alla tutela dell'ambiente.

8.3.3. L'Impresa si impegna a comunicare, senza indugio, tramite lettera raccomandata a.r. e/o pec qualsiasi fatto contrario ai principi di cui al suddetto Codice etico, nonché il venir meno di una delle condizioni o presupposti alla base della stipulazione del presente Contratto.

Art. 9 – Durata

9.1 Il presente Contratto sostituisce integralmente ed annulla qualunque altro precedente accordo intervenuto, in forma orale e/o per iscritto, tra le Parti.

9.2 Il presente Contratto avrà durata pari alla effettiva cessione del credito derivante da ciascun Progetto. In ogni caso, la durata non potrà essere superiore a n. 2 anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente Contratto.

Art. 10 Recesso

10.1 Ciascuna delle Parti potrà recedere dal presente Contratto, a mezzo di raccomandata AR o via PEC, dando all'altra 30 giorni di preavviso.

10.2 L'esercizio del recesso da parte dell'Impresa comporterà in ogni caso in capo alla medesima l'obbligo di corrispondere a favore di ESB LINK il corrispettivo del 4% in quota parte per i lavori svolti con riguardo a ciascun Progetto fino al momento del recesso e per quelli che dovranno essere ancora realizzati ma sui quali ESB LINK ha prestato i Servizi del Portale.

Art. 11 – Cessione del Contratto

È fatto divieto a ESB LINK ed all'Impresa di cedere totalmente o parzialmente a terzi il presente Contratto, altresì nell'ambito di operazioni fusione, scissione, cessione, affitto o usufrutto dell'azienda o di un ramo di essa, nonché di qualsivoglia altra operazione societaria che coinvolga il medesimo, senza autorizzazione scritta dell'altra parte.

Art. 12 – Legge applicabile. Arbitrato e foro competente

12.1. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana.

12.2. Le Parti si impegnano a risolvere tutte le eventuali controversie relative al presente Contratto in via bonaria. Qualora per qualunque ragione non sia possibile addivenire alla bonaria soluzione, per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano con espressa esclusione di qualunque altro Foro eventualmente concorrente.

Art. 13 – Forza maggiore

Nei casi di forza maggiore è esclusa la responsabilità di ESB LINK per eventuali inadempimenti contrattuali e/o danni che dovessero derivare alle Parti e/o a terzi quali conseguenza di tali cause e/o eventi.

Ai fini di cui al presente Contratto, per forza maggiore si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: pandemie, epidemie, carestie, malattie, guerre.

Art. 14 - Registrazione. Oneri fiscali e previdenziali

14.1 Il presente Contratto, formato mediante corrispondenza, sarà registrato solo in caso d'uso ai sensi dell'art 1 della Tariffa Parte II del D.P.R. n. 131/86 ed il relativo onere è a carico della Parte che procede alla registrazione.

14.2 Le Parti si danno atto che i corrispettivi dovuti per le attività oggetto del presente Contratto costituiscono prestazioni di servizi che sono assoggettati ad IVA, essendo resi in relazione all'esercizio dell'attività autonomamente svolta da ESB LINK.

14.3 A fini previdenziali, ESB LINK dichiara che le attività oggetto del presente Contratto sono svolte in maniera imprenditoriale e senza vincolo di continuità e/o stabilità e che, pertanto, l'Impresa non è soggetta ad obblighi di natura previdenziale nei suoi confronti.

Art. 15 – Comunicazioni

Tutte le comunicazioni tra le Parti dovranno essere fatte per iscritto, a mezzo PEC agli indirizzi di seguito indicati:

Per ESB LINK – indirizzo PEC: esblinksrl@pec.it

Per l'Impresa - Indirizzo PEC: miobonus@legalmail.it

È obbligo delle Parti, in presenza di qualsivoglia modifica dei dati qui elencati, di informarsi tempestivamente e per iscritto a mezzo PEC o lettera raccomandata AR.

Luogo ROMA, li 02/10/2021

Firma

Firma

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., si intendono specificamente approvate le seguenti clausole: Art. 3.1 (natura occasionale e senza vincolo di stabilità/continuità del rapporto tra

Ai fini di cui al presente Contratto, per forza maggiore si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: pandemie, epidemie, carestie, malattie, guerre.

Art. 14 - Registrazione. Oneri fiscali e previdenziali

14.1 Il presente Contratto, formato mediante corrispondenza, sarà registrato solo in caso d'uso ai sensi dell'art 1 della Tariffa Parte II del D.P.R. n. 131/86 ed il relativo onere è a carico della Parte che procede alla registrazione.

14.2 Le Parti si danno atto che i corrispettivi dovuti per le attività oggetto del presente Contratto costituiscono prestazioni di servizi che sono assoggettati ad IVA, essendo resi in relazione all'esercizio dell'attività autonomamente svolta da ESB LINK.

14.3 A fini previdenziali, ESB LINK dichiara che le attività oggetto del presente Contratto sono svolte in maniera imprenditoriale e senza vincolo di continuità e/o stabilità e che, pertanto, l'Impresa non è soggetta ad obblighi di natura previdenziale nei suoi confronti.

Art. 15 – Comunicazioni

Tutte le comunicazioni tra le Parti dovranno essere fatte per iscritto, a mezzo PEC agli indirizzi di seguito indicati:

Per ESB LINK – indirizzo PEC: esblinksr1@pec.it

Per l'Impresa - Indirizzo PEC: miobonus@legalmail.it

E obbligo delle Parti, in presenza di qualsivoglia modifica dei dati qui elencati, di informarsi tempestivamente e per iscritto a mezzo PEC o lettera raccomandata AR.

Luogo ROMA, il 02/10/2021

Firma

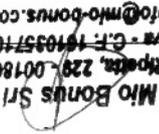
Mio Bonus Srl
Via di Ripetta, 223 - 00186 Roma
P.Iva - C.F. 18105571002
info@mio-bonus.com

Firma

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., si intendono specificamente approvate le seguenti clausole: Art. 3.1 (natura occasionale e senza vincolo di stabilità/continuità del rapporto tra

l'Impresa ed ESB LINK); Art. 3.3 (divieto in capo a ESB LINK di agire in nome e per conto del Impresa); Art. 4.1, 4.2 (responsabilità di ESB LINK sul proprio operato e su quello di terzi); Art. 4.3 (esclusiva del Impresa di avvalersi del Portale ESB LINK); Art. 4.6 (responsabilità del Impresa sul proprio operato e su quello di terzi); Art. 4.7, 4.8 e 6.1 (divieto in capo al Impresa di utilizzare i segni distintivi ed il nome di ESB LINK); Art. 4.9 (Responsabilità dell'Impresa per fatto doloso o colposo); Art. 5 (modalità di pagamento e fatturazione); Art. 6.2 (manleva a favore di ESB LINK); Art. 7 (esclusiva e concorrenza); Art. 8 (clausola risolutiva espressa per inadempimento degli obblighi di riservatezza e trattamento dei dati personali); Art. 8.3. (clausola risolutiva espressa per inosservanza del Codice etico); Art. 10.2 (obbligo di corrispettivo in capo all'Impresa in caso di risoluzione); Art. 11 (divieto di cessione del contratto); Art. 12 (legge applicabile e foro competente); Art. 13 (forza maggiore).

Firma


MIO BONUS SRI
Via di Ripetta, 229 - 00186 Roma
P.IVA - C.F. 10109571002
FIMM8
info@mio-bonus.com

l'Impresa ed ESB LINK); Art. 3.3 (divieto in capo a ESB LINK di agire in nome e per conto del Impresa); Artt. 4.1, 4.2 (responsabilità di ESB LINK sul proprio operato e su quello di terzi); Art. 4.3 (esclusiva del Impresa di avvalersi del Portale ESB LINK); Art. 4.6 (responsabilità del Impresa sul proprio operato e su quello di terzi); Artt. 4.7, 4.8 e 6.1 (divieto in capo al Impresa di utilizzare i segni distintivi ed il nome di ESB LINK); Art. 4.9 (Responsabilità dell'Impresa per fatto doloso o colposo); Art. 5 (modalità di pagamento e fatturazione); Art. 6.2 (manleva a favore di ESB LINK); Art. 7 (esclusiva e concorrenza); Art. 8 (clausola risolutiva espressa per inadempimento degli obblighi di riservatezza e trattamento dei dati personali); Art. 8.3. (clausola risolutiva espressa per inosservanza del Codice etico); Art. 10.2 (obbligo di corrispettivo in capo all'Impresa in caso di risoluzione); Art. 11 (divieto di cessione del contratto); Art. 12 (legge applicabile e foro competente); Art. 13 (forza maggiore).

Firma

Firma

ALLEGATO A CARTA DEI SERVIZI ESB Link S.r.l.

Definizioni

Un **POOL** è composto da

- **Tecnici:** sono coloro che si occupano dell'analisi di prefattibilità, della progettazione esecutiva, della direzione lavori, della sicurezza di cantiere, della redazione dell'APE pre e post-intervento, delle asseverazioni;
- **Responsabile dei lavori:** è l'amministratore di condominio che opera come responsabile dei lavori il cui compenso costituisce spesa agevolabile dal Superbonus 110%;
- **Commercialista:** il professionista che provvederà ad effettuare l'analisi di pre-fattibilità e apporrà i visti di conformità;
- **Impresa Edile:** è l'impresa alla quale sarà affidato con contratto di appalto il lavoro di efficientamento energetico e di miglioramento sismico.

Un **TEAM** è la squadra di ESB Link formata da un tecnico, un commercialista ed un legale che verifica, sia nella fase di pre-fattibilità che in quella esecutiva, la congruità e correttezza della documentazione e la rispondenza ai requisiti normativi.

I **Commerciali** sono:

- **Segnalatore:** Raccoglie la domanda di beneficiari del bonus, inserisce i dati del beneficiario, allegando una lettera di intenti firmata dal beneficiario stesso (privato o amministratore di condominio);
- **Consulente commerciale:** supporta o fa le veci dell'amministrazione di condominio al fine di caricare la pratica e tutti i documenti relativi all'immobile e ai suoi proprietari o quelli che saranno richiesti dal POOL e dal TEAM. Presiede le assemblee di condominio, anche coadiuvato da un tecnico del POOL e supporta lo stesso fino alla firma del contratto e dei mandati professionali (n.b. il Segnalatore e il Consulente commerciale possono essere la stessa persona);
- **Promotore:** è il soggetto che ha avvicinato un membro del Pool al Portale ESB Link.

Servizi

I. Portale ESB Link

ESB Link ha sviluppato un portale software che viene messo a disposizione dei POOL in modalità "as a service" che consente la gestione integrata del progetto, la verifica documentale, il dialogo tra il POOL di progetto ed il TEAM di assistenza di ESB Link.

Caratteristiche del Portale ESB Link:

- a) Registrazione e profilazione utente. Tutti i soggetti descritti devono registrarsi per accedere alle sezioni relative al proprio profilo e lavorare sulla documentazione relativa al progetto di riqualificazione.
- b) Caricamento dati. Il Portale consente di caricare, in distinte sezioni, tutti i dati rilevanti relativi alla pratica di ECO/SISMA bonus (o altri bonus), al fine di avere tutte le informazioni archiviate in maniera organizzata e facilmente consultabile.
- c) Monitoraggio avanzamento pratica. Il Portale, grazie ad un'apposita e completa reportistica, permette di seguire facilmente l'avanzamento della pratica in modo e verificare la completezza della documentazione.
- d) Redazione ex novo e/o revisione dei testi contrattuali esistenti. Il Portale mette a disposizione i testi contrattuali redatti e/o revisionati dal TEAM legale, necessari per l'avvio e per tutta la durata del progetto.
- e) Gestione dei rapporti contrattuali in essere. La suite mette a disposizione i diversi contratti per regolare i rapporti tra i differenti stakeholders.

- f) Supporto alla gestione del progetto. La suite integra funzionalità di project management nell'ottica di garantire un efficiente coordinamento del progetto ed il rispetto delle tempistiche.
- g) Gestione del trasferimento del credito. Il Portale gestisce lo scambio delle informazioni relative al trasferimento del credito d'imposta tramite il collegamento telematico con l'Agenzia delle Entrate, banche, assicurazioni ed intermediari finanziari.
- h) Community and knowledge sharing. Il sistema mette a disposizione della comunità degli utenti, un'ampia e aggiornata documentazione sul tema dell'ECO/SISMA bonus insieme a strumenti di approfondimento collaborativo (forum, FAQ, bacheche). Inoltre, la suite consente la ricerca di professionalità su tutto il territorio nazionale per l'integrazione dei POOL di progetto.

2. Supporto tecnico, fiscale e legale

I TEAM di professionisti di ESB Link affiancano quindi i POOL formati da tecnici e imprese selezionati dai proprietari degli immobili, assistendoli in tutte le fasi del progetto e facilitando il buon esito e lo smobilizzo del credito d'imposta.

Il TEAM assegnato a ciascun progetto potrà richiedere integrazioni o chiarimenti, istruendo la pratica in tempi consoni e con la massima diligenza professionale. I membri del Team saranno opportunamente formati e aggiornati al fine di garantire un supporto interdisciplinare sempre più efficace. Il parere del TEAM sarà poi inviato al POOL per l'ultima valutazione di merito e le definitive indicazioni utili all'approccio al progetto.

3. Gestione del rischio

ESB Link ha inoltre sviluppato accordi con primarie compagnie assicurative per la copertura dei rischi inerenti allo sviluppo dei progetti eco e sisma bonus, quali:

- R.C. professionale obbligatoria dei soggetti che rilasciano attestazioni/asseverazioni;
- copertura per danno catastofale;
- globale fabbricati;
- decennale postuma (danni + RC) per costruttore e proprietario;
- fideiussioni assicurative per copertura di eventuali accertamenti dell'Agenzia delle Entrate.

4. Cessione del credito

ESB Link ha attivato dei protocolli d'intesa con primari istituti bancari, finanziari e assicurativi per consentire la cessione del credito da parte dei propri clienti a condizioni vantaggiose.

Per supportare l'impresa negli adempimenti la ESB Link attiva relazioni con i partner finanziari scelti per:

- prenotazione del credito di imposta;
- ottimizzazione dell'impiego di capitale e la gestione della liquidità;
- assegnazione vincolante dell'acquisto del credito di imposta con l'erogazione di linea di finanziamento;
- gestione di molteplici cessioni di credito e molteplici pagamenti, per ciascun progetto.

ESB Link si occuperà personalmente della predisposizione delle pratiche di cessione del credito su piattaforma dell'Agenzia delle Entrate attraverso una procedura automatizzata.

5. Formazione

Attraverso il Portale SaaS ed altri media (inclusi webinar, community forum e FAQ), ESB Link provvede a erogare informazione e formazione sull'evoluzione della normativa.

6. Contrattualistica integrata

ESB Link mette a disposizione dei propri utenti un set contrattuale esaustivo, pensato per ciascun potenziale soggetto coinvolto in un progetto che beneficia delle agevolazioni. Tale strumento è necessario per l'assegnazione dei ruoli, la definizione dei rapporti e per la gestione delle responsabilità in caso di accertamenti da parte dell'Agenzia delle Entrate.

7. Community

Il network di ESB Link, oltre a condividere gli approfondimenti sui temi legati al Superbonus e alle altre agevolazioni fiscali di cui alla Normativa, facilita l'individuazione di imprese, professionisti e tecnici che andranno a realizzare i progetti di riqualificazione.

8. Compensi

Per i servizi di cui ai precedenti punti 1,2, 4, 6 e 7 ESB Link fatturerà all'Impresa un importo pari al 4% dell'importo totale del credito maturato, sia esso ceduto o meno, come calcolato sul valore complessivo del quadro economico dei lavori eseguiti. La fatturazione seguirà la tempistica della liquidazione della cessione del credito.

Per i servizi di cui ai precedenti punti 3, 5, saranno oggetto di apposite offerte commerciali da parte dei partners ESB Link che andranno sottoscritte con appositi contratti.

Il servizio di revisione e certificazione, attraverso la sottoscrizione delle asseverazioni e del visto di conformità, erogato da un partner ESB Link verrà quotato puntualmente a seguito della valutazione del progetto.

Codice etico

Tutti coloro i quali, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurino, a qualsiasi titolo, rapporti di collaborazione o operino nell'interesse della ESB Link, si conformano alle norme di comportamento stabilite dal Codice Etico per la conduzione degli affari e la gestione delle attività aziendali. Con il proprio Codice Etico da intendersi, quindi, vincolante per Dipendenti, Dirigenti, Amministratori e Componenti degli Organi Sociali, Collaboratori esterni temporanei o continuativi, Partners, Fornitori e Clienti, ESB Link afferma l'importanza di definire con chiarezza i principi e le responsabilità che la stessa riconosce, accetta, condivide e assume in proprio e nei confronti di tutti gli interlocutori con cui può intrattenere alcuna relazione, nel perseguimento del proprio scopo. ESB Link vigila con attenzione sull'osservanza di tale Codice, predisponendo adeguati strumenti e procedure di informazione, prevenzione e controllo, e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, qualora le circostanze lo rendessero necessario, con azioni correttive.

Trattamento dei dati personali

ESB Link garantisce che i trattamenti dei dati personali effettuati in ragione dell'esecuzione dei servizi da 1 a 7 sono improntati ai principi di accountability, correttezza, liceità e trasparenza, conformemente alle disposizioni di cui al Reg. UE 679/2016 ("GDPR"). A tal fine, ESB Link sottopone a tutti gli stakeholders, ove previsto, la propria informativa privacy.

ALLEGATO B

Informativa trattamento dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito anche “Regolamento” o “GDPR”) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione degli stessi.

Il trattamento dei dati personali da parte di ESB Link Srl è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati (di seguito anche “Clienti”).

1. Definizioni

Per agevolare la comprensione dell’informativa, si riportano alcune delle definizioni di cui all’art. 4 del GDPR.

In particolare, si intende per:

- *“trattamento”*: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- *“dato personale”*: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“Interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- *“titolare del trattamento”*: la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- *“responsabile del trattamento”*: la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare;
- *“profilazione”*: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell’utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l’affidabilità, il comportamento, l’ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;
- *“pseudonimizzazione”*: il trattamento dei dati personali in modo tale che gli stessi non possano più essere attribuiti ad un interessato specifico senza l’utilizzo di informazioni aggiuntive, purchè le medesime siano

conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative tali da assicurare che i dati non siano attribuiti ad una persona fisica identificata o identificabile;

- “*consenso dell’interessato*”: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata ed inequivocabile dell’interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;
- “*violazione dei dati personali*”: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

2. Titolare del Trattamento

Il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** è **ESB Link Srl** C.F. / P.IVA 02092970660 con sede legale in L’Aquila Via S. Giusta n. 10, con presso la quale avverranno i trattamenti.

3. Tipologia dei dati oggetto del trattamento e periodo di conservazione

Al fine di fornirLe i servizi richiesti o in Suo favore previsti, il Titolare deve poter disporre di dati personali che La riguardano. Alcuni dati sono ancora da acquisire e/o sono stati già acquisiti - anche presso terzi - nel rispetto di alcuni obblighi di legge (ad esempio in ottemperanza a doveri contrattuali o obblighi normativi). Tali dati sono trattati unicamente nell’ambito delle finalità di cui al paragrafo che segue, per il periodo strettamente necessario al relativo espletamento.

4. Basi giuridiche e finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato per finalità strettamente connesse all’erogazione dei servizi offerti da ESB Link Srl ed in particolare per:

- a) Registrazione e creazione del profilo dell’utente. Tutti i soggetti descritti devono registrarsi per accedere alle sezioni relative al proprio profilo e lavorare sulla documentazione relativa al progetto di riqualificazione;
- b) Caricamento dati. Il portale consente di caricare, in distinte sezioni, tutti i dati necessari alla gestione della pratica di ECO/SISMA bonus (o altre agevolazioni fiscali previste dalla normativa vigente in materia) dal momento iniziale, sino alla fase finale di cessione del credito in capo all’ultimo beneficiario;
- c) Monitoraggio stato di avanzamento pratica;
- d) Gestione contrattualistica necessaria ai fini sub b);
- e) Interlocuzione telematica con l’Agenzia delle Entrate, banche, assicurazioni ed intermediari finanziari, ai fini sub b);
- f) Community and knowledge sharing. Il sistema mette a disposizione della comunità degli iscritti, un’ampia e aggiornata documentazione sul tema dell’ECO/SISMA bonus insieme a strumenti di approfondimento collaborativo (ad esempio e previo consenso espresso: forum, FAQ, bacheche, newsletter).

I Suoi dati personali saranno, dunque, trattati in ragione di:

- a) **Adempimenti legali** nell’osservanza degli obblighi di legge, regolamenti o norme comunitarie a cui il Titolare è tenuto a conformarsi,
- b) **Adempimenti contrattuali** necessari per la corretta gestione, esecuzione e conclusione dei rapporti in essere, definiti o da definire;
- c) **Interessi legittimi del Titolare del trattamento** per l’organizzazione, la gestione aziendale ed il controllo interno, comprese la predisposizione di statistiche anonime ed analisi di dati al fine di misurare il grado di soddisfazione del Cliente;

d) **Scopi commerciali** e, nello specifico, invio di informazioni, promozione di servizi esistenti e di nuovi analoghi a quelli già proposti, previo consenso espresso, libero e facoltativo. ricerche di mercato ed indagini sulla qualità del servizio prestato al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti dalla nostra Società.

Il conferimento dei Suoi dati personali e del consenso per le finalità sub c) e d) è facoltativo; tuttavia, il mancato rilascio potrebbe incidere sull'erogazione di alcuni servizi da parte di ESB Link.

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento – solo con modalità, strumenti e procedure, informatiche, telematiche o cartacee, strettamente necessari per realizzare le finalità di cui al paragrafo 4 nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. I dati personali raccolti saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti; per tutta la durata del contratto laddove, tra il Titolare e l'Interessato via sia la conclusione di un atto negoziale; per la tenuta e l'archiviazione nei termini imposti dalla legge. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (*data breach*).

6. Accesso ai dati personali

Per le finalità di cui al paragrafo 4, i Suoi dati personali potranno essere accessibili ai collaboratori del Titolare, all'uopo nominati persone autorizzate o Responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema.

7. Comunicazione e/o diffusione a terzi dei dati personali

I Suoi dati, oltre che ai soggetti indicati nel paragrafo che precede, potranno essere comunicati ad eventuali soggetti terzi - pubblici o privati - qualificati, che forniscano al Titolare prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel paragrafo 4. Tale conferimento sarà necessario per realizzare le attività svolte da ESB Link.

Si distinguono, in particolare:

- comunicazioni obbligatorie: comunicazioni che la società è tenuta a fare in conformità a leggi, regolamenti, disposizioni impartite da organi di vigilanza;
- comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente: rientrano in questa tipologia le comunicazioni necessarie per la conclusione di nuovi rapporti contrattuali e/o per la gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere, sempre nei limiti necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta, ad esempio: banche, società di gestione del risparmio, società di servizi preposte alla lavorazione delle diverse tipologie di dati, legali, commercialisti, consulenti del lavoro, periti, società di servizi informatici o di archiviazione, di revisione, società di consulenza per tutela giudiziaria, di informazione commerciale per rischi finanziari, di servizi per il controllo delle frodi, di recupero crediti, di servizi postali, di revisione del bilancio, società di consulenza ed enti di certificazione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza dei dati, altre società di consulenza aziendale.
- comunicazioni strumentali all'attività della nostra Società: comunicazioni finalizzate a migliorare la qualità del servizio prestato, attraverso indagini sulla soddisfazione del cliente, con necessità di comunicare i Suoi dati a Società a noi collegate e ad altri soggetti che possano offrire servizi di qualità alla nostra clientela;

L'elenco completo dei soggetti cui i dati personali sono comunicati, l'elenco delle persone autorizzate, degli amministratori di sistema e dei Responsabili del Trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere conosciuto agevolmente e gratuitamente chiedendolo al Titolare del trattamento.

Al di fuori delle ipotesi sopra descritte i Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

8. Trasferimento dei dati personali

Le attività di trattamento dei dati personali sono svolte e gestite prevalentemente *in house*; ciò nonostante il Titolare si riserva la possibilità di trasferire i dati verso terzi operatori e/o fornitori ai fini del perseguimento delle finalità di cui sopra.

L'eventuale trasferimento dei dati personali a un Paese terzo o ad un'Organizzazione internazionale avverrà alla sola condizione che abbiano ottenuto la decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o in alternativa presentino garanzie adeguate. Nel caso in cui la comunicazione e/o il trasferimento dei dati personali avvenga verso un Paese terzo non ritenuto adeguato dalla Commissione o che non presenti garanzie adeguate, sarà necessaria un'ulteriore appendice informativa contenente tutti i requisiti di legge; in mancanza di detta informativa e del Suo successivo consenso non sarà disposta alcuna comunicazione/trasferimento dei Suoi dati.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, Lei dispone dei diritti di cui all'art. 15 e ss. del GDPR e precisamente:

- i)** ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii)** ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e dei presidi di sicurezza approntati; d) degli estremi identificativi del titolare, del/dei responsabile/i e di eventuali rappresentanti designati ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR, nell'ambito dell'UE o extra-UE; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o persone autorizzate;
- iii)** ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv)** opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto, mediante modalità automatizzate, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili del trattamento o persone autorizzate al trattamento, potrà inviare una raccomandata a *ESB Link S.r.l.*